

## Kundeninformationen

### Preise

Alle ausgewiesenen Preise sind in EUR und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### Versand

Wir versenden unsere Waren innerhalb des deutschen Festlandes per Paketdienst, Spedition oder eigenem Lieferservice. Die voraussichtliche Lieferzeit entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung. Falls dort keine Angaben gemacht werden, erfolgt die Lieferung bei Bestellannahme innerhalb von 30 Tagen. Für Lieferungen auf Inseln und ins Ausland nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

### Versandkosten

Pauschal 39,- EUR

Versandkostenfrei (Frei Haus) ab 870,- EUR Warenwert

Bei der Bestellung von einzelnen Stücken, z.B. ein Stuhl, ein Nachttisch, etc., können wir Ihnen ggf. günstigere Versandkosten anbieten. Sprechen Sie uns in diesen Fällen bitte darauf an.

### Zahlungsmöglichkeiten

Vorkasse, Überweisung des Rechnungsbetrages vor dem Versand der Ware

Rechnung, bei Erstbestellung nur mit 50 % Anzahlung möglich

Nachnahme, Barzahlung bei Anlieferung der Ware zzgl. 29,- EUR Nachnahmegebühr (kein weiteres Übermittlungsentgelt)

Unser Online-Shop ist geprüft und erfüllt alle Qualitätskriterien für das Gütesiegel von Trusted Shops. Trusted Shops ist das führende System für sicheres Einkaufen in Europa. Trusted Shops wird von der Europäischen Kommission für effektiven Verbraucherschutz und Mittelstandsförderung unterstützt und von der Initiative D21 empfohlen. Für Ihren sicheren Einkauf bei uns, haben Sie am Ende des Online-Bestellvorganges die Möglichkeit, sich für die kostenlose Geld-zurück-Garantie anzumelden. Mit dieser Garantie sichern Sie sich gegen eventuelle Zahlungsausfälle bei Nichtlieferung oder Rücksendung der Ware ab. Alle Kosten dieser Garantie werden durch uns übernommen.

### Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Ware zustande. Sollten Sie binnen zwei Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

### Vertragstext

Der Vertragstext wird gespeichert und geht Ihnen per E-Mail zu. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen weiterhin jederzeit in unserem Online-Shop unter [www.shop-eleven.de](http://www.shop-eleven.de) einsehen und auf Ihrem Rechner speichern.

### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angaben von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: **shop eleven GbR, Straße der Jugend 11, D - 01906 Burkau.**

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

shop eleven GbR Straße der Jugend 11 01906 Burkau  
Vertretungsberechtigter Gesellschafter: Herr Jörg Klinnert (Betriebswirt VWA)  
Telefon: +49 (0) 35 953 – 299 562 Telefax: +49 (0) 35 953 – 299 563  
E-Mail: [info@shop-eleven.de](mailto:info@shop-eleven.de) Internet: [www.shop-eleven.de](http://www.shop-eleven.de)

### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

### **Das Rückgaberecht besteht nicht für**

\* Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

### **- Ende der Rückgabebelehrung -**

### **Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle zusätzliche Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation. Beachten Sie bitte, dass es bei in Handarbeit gefertigten Produkten zu Farb- und Größenabweichungen gegenüber Mustern, Darstellungen im Online-Shop und/oder Prospekten kommen kann. Geringfügige Abweichungen stellen dabei keinen Mangel dar, sondern sind ein typisches Alleinstellungsmerkmal von Original Handarbeiten.

### **Kundendienst**

Telefon: +49 (0) 35 953 - 299 562

Telefon: +49 (0) 172 - 97 12 858

Telefax: +49 (0) 35 953 - 299 563

E-Mail: [service@shop-eleven.de](mailto:service@shop-eleven.de)

Anschrift: shop eleven GbR, Straße der Jugend 11, D - 01906 Burkau